

Результаты внутренней оценки (удовлетворенности родителей воспитанников (законных представителей)) качества образования в ГБДОУ детский сад №6 Красногвардейского района Санкт-Петербурга за 2019 год

(в анкетировании приняли участие 160 человек)

Критерии качества образования	Показатели удовлетворенности				
1. Психологический климат	1. Преобладают ли у Вас положительные эмоции от нахождения ребенка в ДОУ (радость за ребенка, спокойствие...).	1.	Преобладают	145	91%
		2.	Скорее преобладают	10	6%
		3.	Скорее не преобладают	0	0%
		4.	Совершенно не преобладают	0	0%
		5.	Затрудняюсь ответить	5	3%
	2. Удовлетворены ли Вы наличием условий для развития ребенка и укреплением его физического и психического здоровья.	1.	Вполне удовлетворен	100	63%
		2.	Скорее удовлетворен	50	31%
		3.	Скорее неудовлетворен	0	0%
		4.	Совершенно неудовлетворен	0	0%
		5.	Затрудняюсь ответить	10	6%
	3. Достаточна ли информированность о деятельности ДОУ.	1.	Вполне достаточна	110	69%
		2.	Скорее достаточна	40	25%
		3.	Скорее недостаточна	5	3%
		4.	Совершенно недостаточна	0	0%
		5.	Затрудняюсь ответить	5	3%
	4. Удовлетворены ли Вы организованной систематической работой по адаптации детей в ДОУ.	1.	Вполне удовлетворен	120	76%
		2.	Скорее удовлетворен	20	12%
		3.	Скорее неудовлетворен	0	0%
		4.	Совершенно неудовлетворен	0	0%
		5. Как Вы удовлетворены получением своевременной информацией о	5.	Затрудняюсь ответить	20
1.			Вполне удовлетворен	115	72%
2.			Скорее удовлетворен	30	19%

	Вашем ребенке: травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.	3. Скорее не удовлетворен	5	3%
		4. Совершенно не удовлетворен	0	0%
		5. Затрудняюсь ответить	10	6%
Общее значение: Психологический климат.		1. Вполне удовлетворен	590	74%
		2. Скорее удовлетворен	150	19%
		3. Скорее не удовлетворен	10	1%
		4. Совершенно не удовлетворён	0	0%
		5. Затрудняюсь ответить	50	6%
2. Профессиональная подготовка кадров.	1. В какой степени Вы удовлетворены доброжелательным отношением сотрудников к Вашему ребенку, к детям.	1. Вполне удовлетворен	111	69%
		2. Скорее удовлетворен	34	21%
		3. Скорее не удовлетворен	5	3%
		4. Совершенно не удовлетворён	0	0%
		5. Затрудняюсь ответить	10	6%
	2. В какой степени прислушиваются воспитатели (педагоги, специалисты) к Вашему мнению (мнению родителей) и учитывают ли его (учитываются ли индивидуальные особенности детей).	1. Вполне прислушиваются	50	31%
		2. Скорее прислушиваются	85	53%
		3. Скорее не прислушиваются	5	3%
		4. Совершенно не прислушиваются	5	3%
		5. Затрудняюсь ответить	15	10%
	3. Удовлетворены ли Вы уровнем образования и квалификацией педагогов ДОУ.	1. Вполне удовлетворен	113	71%
		2. Скорее удовлетворен	37	23%
		3. Скорее не удовлетворен	5	3%
		4. Совершенно не удовлетворен	0	0%
		5. Затрудняюсь ответить	5	3%
Общее значение: Профессиональная подготовка кадров.		1. Вполне удовлетворен	274	57%
		2. Скорее удовлетворен	156	33%
		3. Скорее не удовлетворен	15	3%
		4. Совершенно не удовлетворен	5	1%
		5. Затрудняюсь ответить	30	6%

3. Качество знаний воспитанников.	1. В какой степени Вы удовлетворены обучением ребенка, качеством обучения в ДОУ.	1.	Вполне удовлетворен	95	59%
		2.	Скорее удовлетворен	45	28%
		3.	Скорее неудовлетворен	5	3%
		4.	Совершенно неудовлетворен	0	0%
		5.	Затрудняюсь ответить	15	10%
	2. В какой степени Вы удовлетворены подбором необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия.	1.	Вполне удовлетворен	69	43%
		2.	Скорее удовлетворен	51	32%
		3.	Скорее неудовлетворен	10	6%
		4.	Совершенно неудовлетворен	0	0%
		5.	Затрудняюсь ответить	30	19%
	3. Удовлетворены ли Вы системой работы по ознакомлению детей со школой, учителями, организацией совместных мероприятий.	1.	Вполне удовлетворен	65	41%
		2.	Скорее удовлетворен	35	22%
		3.	Скорее неудовлетворен	10	6%
		4.	Совершенно неудовлетворен	0	0%
		5.	Затрудняюсь ответить	50	31%
Общее значение: Качество знаний воспитанников.		1.	Вполне удовлетворен	229	48%
		2.	Скорее удовлетворен	131	27%
		3.	Скорее неудовлетворен	25	5%
		4.	Совершенно неудовлетворен	0	0%
		5.	Затрудняюсь ответить	95	20%
4. Качество материально-технической и учебно-методической базы в ДОУ.	1. В какой степени ДОУ оснащено необходимым оборудованием в соответствии с ФГОС.	1.	Вполне удовлетворен	65	41%
		2.	Скорее удовлетворен	40	25%
		3.	Скорее неудовлетворен	0	0%
		4.	Совершенно неудовлетворен	0	0%
		5.	Затрудняюсь ответить	55	34%
	2. В какой степени Вы удовлетворены санитарным состоянием ДОУ.	1.	Вполне удовлетворен	65	40%
		2.	Скорее удовлетворен	64	40%
		3.	Скорее неудовлетворен	1	1%
		4.	Совершенно неудовлетворен	5	3%
		5.	Затрудняюсь ответить	25	16%

	3. В какой степени Вы удовлетворены состоянием и оснащенностью прогулочных площадок и территорией детского сада.	1. Вполне удовлетворен	50	31%
		2. Скорее удовлетворен	80	50%
		3. Скорее не удовлетворен	10	6%
		4. Совершенно не удовлетворен	0	0%
		5. Затрудняюсь ответить	20	13%
	4. В какой степени Вы оцениваете подбор необходимых средств обучения и воспитательного взаимодействия.	1. Вполне удовлетворен	67	42%
		2. Скорее удовлетворен	63	39%
		3. Скорее не удовлетворен	2	1%
		4. Совершенно не удовлетворен	3	2%
		5. Затрудняюсь ответить	25	16%
<u>Общее значение:</u> Качество материально-технической и учебно-методической базы в ДОУ.		1. Вполне удовлетворен	247	39%
		2. Скорее удовлетворен	247	39%
		3. Скорее не удовлетворен	13	2%
		4. Совершенно не удовлетворен	8	1%
		5. Затрудняюсь ответить	125	19%
5. Качество взаимодействия работы с родителями.	1. В какой степени Вы осведомлены о заключенных договорах о совместном сотрудничестве ДОУ и социальных партнеров.	1. Вполне осведомлен	68	42%
		2. Скорее осведомлен	52	32%
		3. Скорее не осведомлен	10	6%
		4. Совершенно не осведомлен	0	0%
		5. Затрудняюсь ответить	30	20%
	2. Получаете ли Вы информацию, необходимую для подготовки детей к школе (консультирование родителей по вопросам своевременного развития детей для успешного обучения в школе).	1. Получаю	60	38%
		2. Скорее получаю	65	41%
		3. Скорее не получаю	10	6%
		4. Совершенно не получаю	5	3%
		5. Затрудняюсь ответить	20	12%
	3. Ознакомлены ли Вы с требованиями ФГОС к дошкольному	1. Вполне ознакомлен	90	56%
		2. Скорее ознакомлен	35	22%

	образованию и мероприятиями, проводимыми в течение года по теме.	3.	Скорее не ознакомлен	0	0%
		4.	Совершенно не ознакомлен	0	0%
		5.	Затрудняюсь ответить	35	22%
Общее значение: Качество взаимодействия работы с родителями.		1.	Вполне ознакомлен	218	45%
		2.	Скорее ознакомлен	152	32%
		3.	Скорее не ознакомлен	20	4%
		4.	Совершенно не ознакомлен	5	1%
		5.	Затрудняюсь ответить	85	18%
Результаты удовлетворенности родителей работой ГБДОУ №6 за 2019 год		1.	Вполне удовлетворен	1558	54%
		2.	Скорее удовлетворен	836	29%
		3.	Скорее не удовлетворен	83	3%
		4.	Совершенно не удовлетворен	18	1%
		5.	Затрудняюсь ответить	385	13%